

Documento di PROGRAMMAZIONE

Anno 2025
Didattica: Scuola di Specializzazione
A cura di Andrea Villarini (approvato dal Consiglio della Scuola nella seduta del 9 giugno 2025)

Validato dal PQA	Seduta del	21.07.2025
Approvato dal SA	Seduta del	

1. Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Punti di forza: - Offerta formativa ampia e rivolta a diversi ambiti della didattica dell'italiano a stranieri - Possibilità di svolgere tirocini formativi presso le nostre qualificate strutture di ricerca (Ditals, Cils, Cluss) - Grande flessibilità rispetto alle modalità di frequenza ai corsi comprendenti anche vari moduli e seminari in modalità asincrona; - l'alternanza di lezioni più di impianto teorico con seminari più pratico-applicativi. Punti di debolezza: - Il carico didattico che per alcuni studenti è risultato eccessivo - Alcune difficoltà che possono sorgere nell'utilizzo della piattaforma, sia lato studente che lato docente - la distribuzione del monte orario che impone alle volte delle settimane intense di lezione su più giorni continuativi - La complessità dell'impianto didattico (su due anni, con molti corsi, molti seminari, molte ore di tirocinio presso enti esterni ed interni) alle volte causa qualche problema di gestione a livello amministrativo che ricade sugli studenti
<i>1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	- L'accesso al ruolo di docente di italiano a stranieri nelle scuole (classe di concorso A23) è in continua evoluzione con varie modifiche in corso d'opera (con nuovi decreti ministeriali, nuove modalità per l'ottenimento dell'abilitazione). Tutto ciò richiederà per la Scuola un adeguamento eventuale del percorso professionalizzante Insegnante di italiano L2 in Italia Insegnante di italiano per un pubblico di migranti adulti in Italia e per la A23) - il Ministero Università e Ricerca ha avviato una revisione con nuovo accreditamento delle Scuole di Specializzazione. La nostra scuola di specializzazione essendo un hapax, perché l'unica in Italia

	dedicata ai temi della didattica dell'italiano a stranieri, non è stata presa per il momento in considerazione .
1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?	PTD e il PSA non contengono obiettivi specificamente riferibili alla Scuola ma si tiene conto del PSA al punto 2.13.
1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?	- Si è accolto il suggerimento ricevuto dal NDV di monitorare costantemente il numero di iscritti.
1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?	Il Direttore monitora costantemente il file Interlocuzioni cds-referenti e risponde puntualmente alle segnalazioni eventualmente presenti e che riguardano la Scuola

2. OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	- Individuare strategie comunicative maggiormente efficaci per diffondere le informazioni pubblicitarie relative alla Scuola (soprattutto in occasione dell'uscita del bando di selezione) - Stabilire una interlocuzione con il ministero per definire i criteri di accreditamento della Scuola - Avviare sistematicamente con cadenza annuale un questionario da rivolgere ai/corsi/e un questionario finale al termine di ogni modulo o seminario professionalizzante per il controllo della qualità della didattica erogata ed il livello di soddisfazione dei corsisti (in particolare sul carico didattico e sui contenuti che erano emersi in taluni casi come elementi di criticità dal precedente questionario di valutazione generale della didattica). - Monitorare maggiormente le modalità di fruizione della piattaforma MOODLE (che era risultata in taluni casi come un elemento di criticità del sistema)

3. AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
3.1. Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione X <i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i>	Nessuna azione per il momento è da abbandonare

	Ex. azione non più intrapresa perché la criticità è stata risolta in anticipo, azione non più intrapresa perché sostituita con altra, azione non più intrapresa perché rinviata al prossimo anno per carenza di risorse disponibili etc.	
	Azione Y <i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i>	
	Azione Z <i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i>	
3.2. Azioni da intraprendere	Azione A <i>Descrizione dell'azione</i> <i>Responsabile della sua attuazione</i> <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>tempistiche di attuazione</i>	Diffusione informazioni sulla Scuola di Specializzazione Responsabile: Direttore/Responsabili dei percorsi professionalizzanti/Ufficio di segreteria dedicato anche alla Scuola Responsabile monitoraggio: Direttore Tempistiche: luglio-ottobre
	Azione B <i>Descrizione dell'azione</i> <i>Responsabile della sua attuazione</i> <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>tempistiche di attuazione</i>	Somministrazione di questionari (alla fine di ogni modulo e seminario e uno finale al termine del percorso) per valutare il livello di soddisfazione e gradimento degli iscritti e iscritte Responsabile: Consiglio Scuola Monitoraggio: Direttore Tempistica: fine anno accademico 2025-2026
	Azione C <i>Descrizione dell'azione</i> <i>Responsabile della sua attuazione</i> <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>tempistiche di attuazione</i>	Monitoraggio carico didattico di alcuni moduli, revisione calendarizzazione di alcune attività Responsabile: Consiglio Scuola Monitoraggio: Direttore / Responsabili percorsi professionalizzanti Tempistica: novembre-dicembre 2025

	Azione D <i>Descrizione dell'azione</i> <i>Responsabile della sua attuazione</i> <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>tempistiche di attuazione</i>	Monitorare l'efficacia della piattaforma MOODLE Responsabile della sua attuazione: responsabile struttura per la didattica digitale Responsabile monitoraggio: Delegato preposto alle materie della didattica digitale che riferisce al Consiglio della Scuola Tempistica: anno accademico 2025/2026
	Azione E <i>Descrizione dell'azione</i> <i>Responsabile della sua attuazione</i> <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>tempistiche di attuazione</i>	Avviare processo di accreditamento della Scuola presso il Ministero Responsabile della sua attuazione: Rettore/Direttore/ Delegata ai Dottorati, specializzazioni, master e pre-ruolo Responsabile del monitoraggio: Consiglio della Scuola Tempistiche: settembre-dicembre

4. CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i>	Azione A	Canale/i: numero di post sui social e di comunicazioni verso l'esterno relativi alla Scuola
	Azione B	Canale/i: Questionari da inviare agli studenti
	Azione C	Canale/i: domanda specifica nei questionari rivolti a corsisti/e, candidati/e e enti
	Azione D	Canale/i: domanda specifica nei questionari rivolti a corsisti/e, candidati/e
	Azione E	Canale/i: report dei responsabili dell'azione da sottoporre ai responsabili del monitoraggio

5. INDICATORI*		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i>	Azione A	Almeno 15 post sui vari canali social di unistrasi che abbiano come tema la Scuola di Specializzazione
	Azione B	Almeno 55% di risposte di studenti che hanno dato risposte complessivamente positive

<i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Azione C	Verifica che l'impegno richiesto sia adeguato al carico di lavoro previsto dal CFU (25 ore per 1 CFU)
	Azione D	Percentuali di risposte di studenti e studentesse complessivamente soddisfatti pari o superiore al 75%
	Azione E	Ottenimento di una risposta da parte del Ministero per l'eventuale avvio delle procedure di accreditamento